

日本中央競馬会 競争入札参加資格申請受付システムQ&A（よくある質問）

最終更新日：2024/8/26

■ 共通

No	分類	質問	回答
1	システム利用環境	本システムの利用時間を教えてください。	本システムの稼働時間は24時間365日です。メンテナンス等でシステム停止が発生する場合は、事前にHPにてお知らせします。
2	システム利用環境	本システムの利用推奨環境を教えてください。	システム利用推奨環境は以下のページをご確認ください。 システム利用推奨環境について <a href="https://jra.efftis.jp/jra/vendor/vendor_suishou.pdf">https://jra.efftis.jp/jra/vendor/vendor_suishou.pdf</a>
3	システム利用環境	ブラウザはどこまで対応していますか。	Microsoft Edge、Google Chromeに対応しています。
4	予備登録	希望する入札参加種別（建設工事、測量・建設コンサルタント等、物品の製造・購入・役務等）ごとに予備登録を行い、ユーザIDとパスワードを入手する必要がありますか。	入札参加種別（建設工事、測量・建設コンサルタント等、物品の製造・購入・役務等）ごとに予備登録を行ってください。
5	予備登録	予備登録は申請年ごとに毎回行う必要がありますか。	予備登録は申請年ごとに行う必要はありません。1つの入札参加種別（建設工事、測量・建設コンサルタント等、物品の製造・購入・役務等）につき1回登録頂ければ、同じユーザID・パスワードで次回更新以降も申請頂けます。
6	予備登録	複数の入札参加種別（建設工事、測量・建設コンサルタント等、物品の製造・購入・役務等）で予備登録する場合、パスワードは共通でも問題ないでしょうか。	パスワードは共通のもので登録可能です。
7	予備登録	予備登録の途中で一時中断をせずにブラウザを終了し、再度予備登録を申請することはできますか。	予備登録には一時保存はありません。予備登録を中断した場合、再度始めから予備登録を行ってください。
8	予備登録	予備登録について代表者名と担当者は同じ人でよいでしょうか。	問題ありません。
9	予備登録	予備登録後に送信される「メールアドレス確認用URL通知」のURL有効期限が過ぎてしまいました。	「メールアドレス確認用URL通知」のURL有効期限は発行から24時間以内となっています。お手数ですが、再度予備登録からやり直してください。
10	ユーザID・パスワード	ユーザID・パスワードを忘れてしまいました。	パスワードの再発行を行いますので、JRA業者登録事務局（ <a href="mailto:touroku-qa@jra.go.jp">touroku-qa@jra.go.jp</a> ）へお問い合わせください。
11	申請全般	資格の更新を行いたいのですが、「更新申請」のボタンがありません。（「新規申請」しかありません）	「更新申請」は定期受付の期間中のみ表示されます。定期受付の期間を過ぎた後に申請を行う場合は「新規申請」を選択してください。 ※定期受付の期間中で表示されない場合はNo.16を参照してください。
12	申請全般	次回の定期申請の時、今回入力した定期申請のデータは残っていますか。また、予備登録のユーザIDは2年後（または3年後）の更新申請の時も使えますか。	今回申請した方は、次回定期申請は更新申請となり、今回入力した情報が反映された状態から申請を開始できます。 ユーザIDは今後の資格申請する上で必要となるIDです。2年後（または3年後）も使用しますので大事に保管してください。
13	申請全般	「申請完了」ボタンクリック後の修正はいかなる場合もできないのでしょうか。	添付資料や入力内容等に不備があれば、発注者から修正指示メールが送られ修正が可能になります。
14	申請全般	修正指示があった時、システムで修正するのでしょうか。	修正指示にはシステムで登録した内容を修正するものと、郵送された書類に対しての修正指示があります。システムに対する修正指示を行った場合、システムで修正し、修正申請を行ってください。
15	申請全般	システムは利用せず、紙で申請したいのですが可能でしょうか。	やむを得ない事情により、本システムでの申請が困難な場合に限り紙での申請を認める場合があります。 紙での申請について、競争参加資格申請要領をご覧ください、申請方法等をご確認願います。
16	申請全般	定期受付の期間中ですが、「更新申請」のボタンがありません。（「新規申請」しかありません）	■本システムでの申請が初めての場合 「更新申請」は本システムで申請したことがある場合のみ表示されます。「新規申請」から申請をお願いいたします。 ■本システムで申請したことがある場合 お使いのIDが間違っている可能性があります。別のIDをお持ちではないか確認をしてください。 ※IDとパスワードが分からない場合はパスワードの再発行を行いますので、JRA業者登録事務局（ <a href="mailto:touroku-qa@jra.go.jp">touroku-qa@jra.go.jp</a> ）へお問い合わせください。

■ 建設工事、測量・建設コンサルタント等

No	分類	質問	回答
1	記入方法	一時保存を押さずに次に進んでも、内容は保存されているのでしょうか。	「一時保存」は登録内容を保存して最初の画面に戻るという機能です。「次へ」ボタンは登録内容を保存して次に進むという機能ですので、次に進んでも内容は保存されます。
2	記入方法	営業所なしでよいでしょうか。（本社のみ）	営業所の登録なしで構いません。
3	記入方法	技術者の数はいつの時点のものでしょうか。	申請日時点の人数となります。
4	記入方法	技術者数の人数は、一人で複数の資格を持っている場合、カウントしてもよいのでしょうか。（1級、2級両方持っている場合）（土木一式ととび土工）	同一種類の資格を持っている場合は、上位のものに入力してください。 同一種類ではない資格の場合は、それぞれ取得人数加算してください。
5	記入方法	外字等で置き換えた時、わかるようにする必要はありますか。	送付される登記事項証明書により確認しますので、わかるようにする必要はありません。
6	添付ファイル	添付ファイルの形式（エクセル、ワード、PDFなど）の指定はあるでしょうか。	システム的には添付ファイルの種類に制限はかけてないため、どの拡張子の添付ファイルも添付可能です。
7	添付ファイル	添付ファイルは圧縮した状態でアップロードしてもよいでしょうか。	圧縮ファイルも添付可能です。
8	添付ファイル	添付ファイル名に使用できない文字はありますか。	禁則文字は使用しないでください。ファイル名に禁則文字を使用した場合、エラーとなります。 ファイル名に使用できない文字については操作マニュアルに記載していますので、ルールに従ってファイル名を付けてください。
9	添付ファイル	ファイルサイズの上限はありますか。	1つのファイルで50MBまでとなっております。
10	その他	担当者メールアドレス、行政書士メールアドレスの両方を入力した場合、メールはどちらに送られるのでしょうか。	両方に送信されます。
11	その他	修正指示メールは、行政書士のみが届くようにはできないのでしょうか。	担当者メールアドレスと行政書士メールアドレスにメールが送信されます。担当者メールアドレスを行政書士宛にすれば行政書士のみメールが届きます。

■ 物品の製造・購入・役務等

No	分類	質問	回答
1	記入方法	審査申請担当者情報画面で入力する「担当者」とは、例えば営業担当者の情報でよいでしょうか。	申請内容の問い合わせ等を行うこともありますので、実際に申請する方の情報を入力してください。
2	記入方法	一時保存を押さずに次に進んでも内容は保存されているのでしょうか。	「一時保存」は登録内容を保存して最初の画面に戻るという機能です。「次へ」ボタンは登録内容を保存して次に進むという機能ですので、次に進んでも内容は保存されます。
3	記入方法	外字等で置き換えた時、わかるようにする必要はありますか。	送付される登記事項証明書により確認しますので、わかるようにする必要はありません。
4	記入方法	添付ファイルアップロードをしましたが、資料を修正したので、再度、添付ファイルをアップロードし直すことは可能でしょうか。	添付ファイルアップロード画面で再度参照ボタンを選択しアップロードしてください。添付ファイルが上書きされます。
5	記入方法	経営状況画面の「経営規模等・機械設備の額」の欄が入力できないのですが、そのまま進めてもよいでしょうか。	当該入力欄は「希望する資格の種類」で「物品の製造契約」を選択頂いた場合にのみ入力が可能となっております。「物品の製造契約」をご希望されない場合はそのまま申請をお進めください。
6	添付ファイル	添付ファイルの形式（エクセル、ワード、PDFなど）の指定はありますか。	添付ファイルの種類に制限はかけてないため、どの拡張子の添付ファイルも添付可能です。
7	添付ファイル	添付ファイルは圧縮した状態でアップロードしてもよいでしょうか。	圧縮ファイルも添付可能です。
8	添付ファイル	添付ファイル名に使用できない文字はありますか。	禁則文字は使用しないでください。ファイル名に禁則文字を使用した場合、エラーとなります。ファイル名に使用できない文字については操作マニュアルに記載していますので、ルールに従ってファイル名を付けてください。
9	添付ファイル	ファイルサイズの上限はありますか。	1つのファイルで50MBまでとなっております。